



नागरिक / ग्राहक अधिकार-पत्र CITIZEN'S/CLIENT'S CHARTER

भा.कृ.अनु.प- केन्द्रीय शुष्क बागवानी संस्थान, बीकानेर – 334006, राजस्थान
ICAR-Central Institute for Arid Horticulture, Bikaner-334006, Rajasthan

आपके प्रति हमारी प्रतिबद्धता

हमारी सेवाएं और कार्य विवरण	हम इस क्षेत्र में कार्यक्षमता को कैसे मापते हैं	हमारी सेवा का मानक
शुष्क बागवानी फसलों के गुणवत्तायुक्त बीजों तथा पौध/रोपण सामग्री की आपूर्ति के लिए मांग पत्र के अनुसार समय पर आवंटन करना।	बीज एवं पौध सामग्री के मांग पत्र प्राप्ति पश्चात उसकी उपलब्धता की परीक्षण के बाद कार्यवाही	15 दिन
	मांगकर्ता को गुणवत्तायुक्त बीज एवं पौध सामग्री की आपूर्ति	6 माह

प्रक्रिया, अपेक्षित दस्तावेज तथा संपर्क कार्मिक से संबंधित अधिक जानकारी के लिए कृपया वेबसाइट:

icar-ciah.org का अवलोकन करें।

यदि हम सेवा के निर्धारित मानकों को पूरा नहीं करते तो आप क्या करेंगे?

हमारे शिकायत निवारक अधिकारी को सूचित करें:

डॉ. बी.आर. चौधरी, प्रधान वैज्ञानिक, दूरभाष 0151-2250960 (Ext. 212), मोबाईल 9462559664

ईमेल: balu.choudhary@icar.org.in, ciah@nic.in

Our commitments to you

Our services and Transactions	How we measure our performance in this area	Our service Standard
Quality seed and planting material of arid fruit and vegetable crops	To process the received indent for seed and planting material after examining the availability	15 days
	Supply of quality seed and planting material to the indenter	6 months

For more details on the procedure, documents required and contact person, please visit our website at icar-ciah.org

What you should do if we do not meet the promised standards of services?

Inform our Public Grievance Officer:

Dr. B.R. Choudhary, Principal Scientist, 0151-2250960 (Ext. 212), Mobile: 9462559664

Email: balu.choudhary@icar.org.in, ciah@nic.in